



ประกาศเทศบาลตำบลป่าซาง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าซาง เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ยุติธรรม ผลประโยชน์ตกแก่ประชาชนโดยส่วนรวม เทศบาลตำบลป่าซาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ และ ศูนย์รวมการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกด้าน ดังนี้

๑. ศูนย์ดำรงธรรมรับเรื่องราวร้องทุกข์ทุกเรื่องที่ประชาชนไม่ได้รับความยุติธรรม
๒. ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่เทศบาลไม่ว่าจะเป็นนายกเทศมนตรี/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ ตลอดจนพนักงานส่วนท้องถิ่น พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำหรือบุคคลที่เทศบาลตำบลป่าซาง มอบอำนาจให้ดำเนินการแทน
๓. ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยต่าง ๆ ตลอดจนการเฝ้าระวังแก้ไขภัยต่าง ๆ อันอาจเกิดแก่ประชาชน
๔. ศูนย์แก้ไขปัญหาคความยากจน ให้ความช่วยเหลือปรึกษาตลอดจนจัดหาอาชีพให้แก่ประชาชน ให้มีรายได้ ให้สามารถเลี้ยงตนเองได้ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงของรัฐบาล
๕. ศูนย์ให้ความสงเคราะห์แก่ผู้ยากไร้ คนชรา เด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนผู้ติดเชื้อเอชไอวี
๖. ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชนเพื่อไม่ให้ประชาชนเสี่ยงเปรียบในการทำนิติกรรม สัญญาต่าง ๆ

๗. ศูนย์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดตามแนวนโยบายของรัฐบาล โดยผู้ที่ประสงค์จะร้องทุกข์ ในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้นหรือเรื่องใด สามารถร้องเรียนได้ ๕ ช่องทาง

- ๗.๑ ทางศูนย์รับฟังความคิดเห็นที่หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลป่าซาง
- ๗.๒ ทางจดหมาย โดยส่งมาที่เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๑๐
- ๗.๓ ยื่นหนังสือโดยตรงที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่สำนักงานเทศบาลตำบลป่าซาง ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๑๐
- ๗.๔ ทางโทรศัพท์/โทรสาร ที่หมายเลข ๐-๕๓๖๐-๒๖๖-๐
- ๗.๕ ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลป่าซาง [http:// www.pasangmaechan.com](http://www.pasangmaechan.com)

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลป่าซาง จึงขอแต่งตั้ง บุคคลที่มีตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน คือ

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง | ประธาน |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. นิติกร | กรรมการ/เลขานุการ |

จึงประกาศ มาให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๕๖ .

(ลงชื่อ)

(นายพงษ์พันธ์ ชันคำภาค)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

