



สรุปผลการดำเนินการ เรื่อง ร้องเรียน

เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน

จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

งานนิติการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลป่าซาง และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลป่าซางมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. คำนิยาม

๑

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา

๒-๓

๓. ความเห็นผู้บังคับบัญชา

๔-๕

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลป่าซางกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
ตำบลป่าซาง แต่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลป่าซาง
และเรื่องอื่นๆ

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
ตำบลป่าซางในเรื่องทั่วไป และเรื่องอื่นๆ

๔. โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๖๐๒ - ๖๖๐ ต่อ ๒ และ ๐๕๓ - ๖๐๒ - ๗๓๕ ต่อ ๖ ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลป่าซางในเรื่องทั่วไป และเรื่องอื่นๆ

๕. เว็บไซต์ www.pasangmaechan.com ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลป่าซางในเรื่องทั่วไป และเรื่องอื่นๆ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลป่าซางน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อาจไม่ทั่วถึง
๓. ประชาชนยังอาจไม่รู้ช่องทางต่างๆ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน ของเทศบาลตำบลป่าซาง
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	รับเรื่อง		ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
		เลขที่หนังสือ	ลงวันที่			
๑.	การประกอบกิจการผสมยาแอสฟัลต์ติกคอนกรีต หมู่ที่ ๑๔	๒๕๔	๒๖ ม.ค ๖๐	ได้มีการเปรียบเทียบปรับ และได้มีการหยุดกิจการไปแล้ว	ผู้ประกอบการไม่ได้ออกใบอนุญาตตามเทศบัญญัติ เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	เห็นควรประชาสัมพันธ์เทศบาลเรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๒.	ขอเอกสารสิทธิ์ที่ดิน หมู่ที่ ๑๓	๓๗๖	๖ ก.พ ๖๐	ได้มีการสำรวจและกำหนดจุดพิกัดพื้นที่ที่มีปัญหา เพื่อที่ดินจังหวัด เชียงราย สาขาแม่จัน จะได้ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวว่า สามารถออกเอกสารสิทธิ์ได้หรือไม่	เทศบาลตำบลป่าซางไม่มีอำนาจ ในเรื่องดังกล่าว ต้องประสานหน่วยงานอื่น เข้ามาตรวจสอบ	รับทราบปัญหาและเร่งประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าดูแล
๓.	ตรวจสอบบ้านเกม หมู่ที่ ๖	๔๐๖	๙ ก.พ ๖๐	ได้ตรวจแนะนำไม่ควรรื้อให้เด็กนักเรียนเข้ามาเล่นเกมในเวลาเรียน	-	ผู้ปกครองต้องช่วยดูแลบุตรหลานด้วย

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน ของเทศบาลตำบลป่าซาง
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	รับเรื่อง		ผลดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางปรับปรุงแก้ไข
		เลขที่หนังสือ	ลงวันที่			
๔.	ร้องขอความเป็นธรรม กรณี ป้ายหมู่บ้าน และตุ้มเฉลิมพระเกียรติฯปิดบังทางเข้าบ้าน หมู่ที่ ๑๓	๖๒๙	๑ มี.ค ๖๐	ได้มีการประชุมหมู่บ้าน มีมติย้ายป้ายหมู่บ้าน ส่วนตุ้มเฉลิมพระเกียรติฯให้คงไว้คงเดิม	มีการร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นๆ ทำให้ไม่ทราบปัญหา	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ต่อเทศบาล
๕	ขออนุญาตวางสายไฟ หมู่ที่ ๑	๑๘๐๖	๑๙ มี.ย ๖๐	เทศบาลตำบลป่าซางได้เข้าไปแก้ปัญหา	ผู้ร้องเรียนไม่ได้เข้ามาประสานเทศบาลตำบลป่าซางตั้งแต่แรก แต่ร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น ทำให้ไม่ทราบปัญหา	ควรรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลป่าซาง
๖.	ขยะตกค้างเหม็นน้ำ หมู่ที่ ๙	๒๔๒๕	๑๐ ส.ค ๖๐	ได้มีการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว	ผู้รับเหมาจัดเก็บขยะไม่จัดเก็บทั่วถึง	ให้คณะกรรมการตรวจการจ้างกำกับดูแลในการส่งมอบงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

โกศล
(นายไกรทอง ดอนอินผล)
นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- วิชาพร พลพัฒน์


(นางสาวจินตนา วงศ์เชื่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

- วิชาพร พลพัฒน์


(นายชยธร ทัพย์ทิมล)

รองปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

/ความเห็นของปลัดเทศบาล...

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....

- 17541 -

.....


.....

.....

.....

.....

.....



(นายดำเนิน ยี่นอก)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



(นายพงษ์พันธ์ ชันคำภาค)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง