



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ที่ ชร. 54901/

วันที่ 25 กันยายน 2562

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

เรื่องเดิม

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด ด้านบริการสาธารณะ (งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต/ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การวิเคราะห์ผลการประเมิน เทศบาลตำบลป่าซางได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชนได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชณี ป้อมพู)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- -

(นางสาวจินตนา วงศ์เชื่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

- -

(นายดำเนิน ยิงนอก)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

(นายพงษ์พันธ์ ชันคำกาศ)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

แบบรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาล
ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

หลักการ

มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย กำหนด ด้านบริการสาธารณะ (งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต/ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ) กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การวิเคราะห์ผลการประเมิน รายงานสรุปผลให้ผู้บริหารทราบเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลป่าซางจึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผู้สูงอายุต่อ ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และวิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจ (ความคิดเห็น) ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาล ตำบลป่าซาง เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงภารกิจ ต่อไป

ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาระดับความพึงพอใจ(ความคิดเห็น) ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

วิธีการศึกษา

๑.ศึกษาระดับความพึงพอใจ(ความคิดเห็น)ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดย การแจกแบบสอบถาม (แบบสอบถาม) แบบสุ่มประเมิน

๒.กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้สูงอายุที่ใช้บริการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๐ คน

๓. การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล จำนวนผู้สูงอายุที่มาใช้บริการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๐ คน

๔.เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ตอน ประกอบด้วย

๔.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

๔.๒ ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) แบ่งออกเป็น ๕ ประเด็น คือ

๑. การให้บริการ เป็นระบบขั้นตอน

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน

๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการบริการ

๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วน

๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

โดยกำหนดลักษณะแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale) มี ๕ ระดับความพึงพอใจ (๕=มากที่สุด , ๔= มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑= ไม่พอใจ) และส่วนท้ายแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลตำบลป่าซางให้บริการ

วิเคราะห์ข้อมูล

๑.ตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ฉบับ ที่ได้รับคืนทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

๒.วิเคราะห์สภาพของข้อมูล ประมวลผลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

๓.วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ โดยรวม รายข้อ/หัวข้อการประเมินผล(ตอนที่ ๑ มี ๕ หัวข้อ ตอนที่ ๒ มี ๕ หัวข้อ) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลป่าซาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๖	๔๖.๐๐
หญิง	๕๔	๕๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๒.อายุ

อายุ/ปี	จำนวน	ร้อยละ
๖๐-๖๙ ปี	๖๕	๖๕.๐๐
๗๐-๗๙ ปี	๒๙	๒๙.๐๐
๘๐-๘๙ ปี	๖	๖.๐๐
๙๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๓.ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๓	๔๓.๐๐
มัธยมศึกษา	๔	๔.๐๐
ปวช./ปวส.	๑	๑.๐๐
ปวส./อนุปริญญา	๑	๑.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๑.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๔.อาชีพ

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๔๔	๔๔.๐๐
ค้าขาย	๑๐	๑๐.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๔	๔.๐๐
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓๗	๓๗.๐๐
อื่นๆ	๕	๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๔.วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับเงินสดด้วยตนเอง	๕๐	๕๐.๐๐
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจผู้มีสิทธิ	๕๐	๕๐.๐๐
โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	-	-
โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นต่างๆ โดยสรุปตามตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ตามเอกสารแนบท้าย) วิเคราะห์สถานภาพของข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) พบว่า

๒.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบขั้นตอน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

โดยสรุป ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒

๓.ข้อเสนอแนะ

- อยากให้จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพิ่มอีก ๑,๐๐๐/ เดือน
- อยากให้จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเร็วๆ ในวันสิ้นเดือน