



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๕๔๙๐๑/

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

ด้วยงานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบ e-Social Welfare ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสมต่อไป โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด โดยดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่ ๑๔-๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบ e-Social Welfare ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายพรเทพ รัตนวิมล )  
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

.....  
- เพื่อโปรดทราบ  
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวนพร บุญเรือง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวจินตนา วงศ์เชื่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง



(ลงชื่อ)



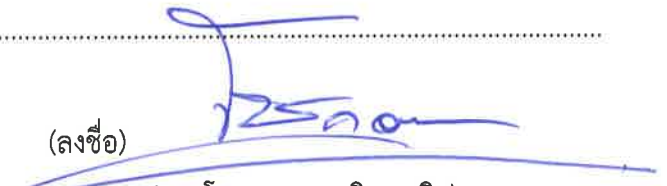
(ดำเนิน ยี่งนอก)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง



(ลงชื่อ)



(นายโชคเอก พาณิชญากิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

\*\*\*\*\*

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลป่าซางประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบสำรวจความพึงพอใจให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ ชุด ได้แบบสำรวจกลับมา ๑๐๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบสำรวจ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ

- ชาย	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖
- หญิง	จำนวน ๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔

๒. อายุ

- ๑๐ – ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๒๑ – ๓๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗
- ๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖
- ๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑
- ๕๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ไม่ได้เรียน	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔
- ประถมศึกษา	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒
- มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒
- อนุปริญญา/ปริญญาตรี	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒

๔. อาชีพ

- เกษตร	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓
- รับจ้าง	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒
- พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔
- ลูกจ้าง	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖
- ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕
- อื่นๆ	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด , มาก , ปานกลาง , น้อย และน้อยที่สุด นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	พึงพอใจ
มาก	หมายถึง	พึงพอใจ
ปานกลาง	หมายถึง	พึงพอใจ
น้อย	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ
น้อยที่สุด	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ					ความไม่พึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	รวม	ร้อยละ	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ร้อยละ
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๘๒	๑๓	๖	๑๐๑	๙๘.๑	๒	-	-	๑.๙
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๕	๒๑	๕	๑๐๑	๙๘.๑	๒	-	-	๑.๙
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๖	๑๒	๓	๑๐๑	๙๘.๑	๒	-	-	๑.๙
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๘๘	๑๐	๕	๑๐๓	๑๐๐	-	-	-	-
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๙๒	๕	๖	๑๐๓	๑๐๐	-	-	-	-

### สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare ของเทศบาลตำบลป่าซาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**แบบสำรวจความพึงพอใจ**  
**ของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**  
**เทศบาลตำบลป่าซาง**

**คำอธิบาย** แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๓ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๓ ตอน เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

**ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความ

**๑. เพศ**

หญิง  ชาย

**๓. อายุ**

๑๐ - ๒๐ ปี  ๒๑ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  ๕๐ ปีขึ้นไป

**๔. ระดับการศึกษา**

ไม่ได้เรียนหนังสือ  ประถมศึกษา  
 มัธยมศึกษา  อนุปริญญา/ปริญญาตรี

**๕. อาชีพ**

เกษตรกร  รับจ้างทั่วไป  พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ  
 ลูกจ้าง  ธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ.....

**ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

**ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

๑.ข้อเสนอแนะ ดี ชม ได้แก่

.....

.....