



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โทร 0 5360 2662

ที่ ขร 54902/-

วันที่ 30 กันยายน 2564

เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการประชาชนของงานจัดเก็บรายได้

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

ตามที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลป่าซาง ได้มีแบบสอบถามเพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีได้กรอกเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ประจำปี 2564 นั้น

บัดนี้ได้สิ้นสุดระยะเวลาการรับชำระภาษีแล้ว งานจัดเก็บรายได้ จึงขอเสนอสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ เพื่อจะได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการดำเนินการแก้ไขให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ได้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยผลสรุปอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก รายละเอียดดังเอกสารแนบ

### ข้อเสนอพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันท์นภัส คุณะดอย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทัย มะโนเรือง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

แจ้งให้ทราบ - ที่ติดประวัติการปฏิบัติงานของพนักงานธุรการปฏิบัติงานที่สำนักงานคลัง  
ที่ติดประวัติการปฏิบัติงานของพนักงานธุรการปฏิบัติงานที่สำนักงานคลัง

(นางณัฐวรา หมีนจำปา)

ผู้อำนวยการกองคลัง

- ทราบ/ค.พ.น.น.

(นายดำเนิน ยี่งนอก)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

- ทราบ/ค.พ.น.น. -

(นายโชคเอก พานิชญากิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้  
(จำนวนแบบสอบถาม 36 ราย ชาย 13 ราย หญิง 23 ราย)

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	การปรับปรุง
1	ความพร้อมของสถานที่สำหรับให้บริการชำระภาษี	31	6	-	-
2	จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	28	8	-	-
3	ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	28	8	-	-
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้มาใช้บริการ	30	6	-	-
5	ระยะเวลาในการรับชำระภาษี	26	10	-	-
	รวม	143	38	-	-

ข้อเสนอแนะ.....-ดีมาก-.....