



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขฯ งานธุรการ เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร.๕๔๙๐๕/ - วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

กองสาธารณสุขฯ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ ในด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร และใบอนุญาต ประกอบกิจการตลาดเอกชน การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ งานกองทุน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติและงานดูแลผู้สูงอายุระยะพึ่งพิง งานบริหารจัดการขยะ ตลอดจนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินงาน ดังกล่าวได้มีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๔๐ คน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล เพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการในปีต่อไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางประนอม ปวนคำ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

-ชื่อไม่ตกทม -

ความเห็นของผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

-ชื่อไม่ตกทม -

(ลงชื่อ)

(นางสาวแพรวพรรณ จันตะนาเขต)

นักวิชาการสาธารณสุข รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

(ลงชื่อ)

(นางสาวชินตนา วงศ์เชื่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ความเห็นของปลัดเทศบาล

-ชื่อไม่ตกทม -

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

-ชื่อไม่ตกทม -

(ลงชื่อ)

(นายดำเนิน ยิ่งนอก)

ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายเชคเอก พาณิชญากิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

## แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการ

ตอนที่ 1 สถานะภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	18
หญิง	12
รวม	40

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 2 แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)
20 - 40	8
41 - 60	29
61 - 80	3
รวม	40

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 - 60 ปี

ตารางที่ 3 แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)
ธุรกิจส่วนตัว	29
รับจ้างทั่วไป	6
ทำนา	1
อื่น ๆ	4
รวม	40

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว

**ตารางที่ 4** วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)
ต่ำกว่าปริญญาตรี	33
ปริญญาตรี	7
ปริญญาโท	-
ปริญญาเอก	-
รวม	40

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

**ตารางที่ 5** ประเภทการขอรับบริการผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)
ขอรับใบอนุญาต	7
ต่อใบอนุญาต	32
อื่นๆ	1
รวม	40

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มารับบริการต่อใบอนุญาตประกอบการ

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

**ตารางที่ 1** เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
21	18	1	-	-	-	40

**ตารางที่ 2** เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
30	9	1	-	-	-	40

**ตารางที่ 3** เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจตือรื้อรัน เต็มใจให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
33	5	2	-	-	-	40

**ตารางที่ 4** เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
33	4	3	-	-	-	40

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

**ตารางที่ 1** การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสม

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
27	10	3	-	-	-	40

**ตารางที่ 2** การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
27	10	3	-	-	-	40

**ตารางที่ 3** มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
27	13	-	-	-	-	40

**ตารางที่ 4** แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
31	8	1	-	-	-	40

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
27	13	-	-	-	-	40

ตารางที่ 2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
28	10	2	-	-	-	40

ด้านผลจากการให้บริการ

ตารางที่ 1 ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
18	9	1	-	-	-	40

ตารางที่ 2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
31	8	1	-	-	-	40