



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลป่าซาง
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

เทศบาลตำบลป่าซาง ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นปีที่ห้า ซึ่งปรากฏผลคะแนนอยู่ในระดับ B มีคะแนนอยู่ที่ ๘๒.๒๙ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลป่าซาง จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลป่าซาง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

๑. หลักการและเหตุผล

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้มารับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นแบบวัด ที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัด ที่ให้หน่วยงานแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการ

ส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เกณฑ์การประเมิน

๑ การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒ คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๔๙.๙๙	F

๓ ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลป่าซาง พบว่ามีผลคะแนน ๘๒.๒๙ คะแนน อยู่ในระดับ B



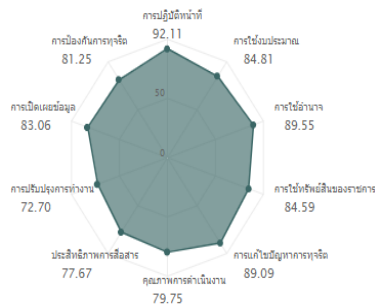
คะแนน เทศบาลตำบลป่าซาง

82.29 คะแนน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.11
2	การใช้อำนาจ	89.55
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.09
4	การใช้งบประมาณ	84.81
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.59
6	การเปิดเผยข้อมูล	83.06
7	การป้องกันการทุจริต	81.25
8	คุณภาพการดำเนินงาน	79.75
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.67
10	การปรับปรุงการทำงาน	72.70

คะแนนสูงสุด 92.11 คะแนน คะแนนต่ำสุด 72.70 คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

เทศบาลตำบลป่าซาง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๒.๒๙ คะแนน ซึ่งลดลงจาก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๕.๔๙ คะแนน ลดลง ๓.๒๐ คะแนน

สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (เทียบกับงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๕๒	๙๒.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๕.๙๕	๘๔.๘๑	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๘๗.๘๓	๘๙.๕๕	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๒๐	๘๔.๕๙	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๙๕	๘๙.๐๙	ลดลง

EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๗๑	๗๙.๗๕	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๗๕	๗๗.๖๗	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๒๐	๗๒.๗๐	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๒๘	๘๓.๐๖	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐	๘๑.๒๕	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๕.๔๙	๘๒.๒๙	ลดลง
	ระดับการประเมิน	A	B	

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๑.๕๒ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๒.๑๑

๓.๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๗.๘๓ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๙.๕๕

๓.๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๗.๙๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๙.๐๙

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๕.๙๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๔.๘๑

๓.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๖.๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๔.๕๙

๓.๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๘.๗๑ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๙.๗๕

๓.๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๕.๗๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๗.๖๗

๓.๒.๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๔.๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๒.๗๐

๓.๒.๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๑.๒๘ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๓.๐๖

๓.๒.๗ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๕.๐๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๑.๒๕

๔. วิธีพัฒนาแลข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 1๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๖๘.๓๐ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ	ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. ประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่แผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้พนักงานได้รับทราบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๗๑.๘๓ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๖ ข้อ	ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. อำนวยความสะดวกในการยืมทรัพย์สินของราชการ ๒. จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนได้ทราบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๗๐.๒๘ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ	ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. อำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานให้กับประชาชน ๒. ลดขั้นตอนในการติดต่อ ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการติดต่อราชการให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล

<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๖๖.๘๐ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ</p>	<p>ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. ชี้แจงและตอบข้อคำถามเมื่อประชาชนสอบถามอย่างรวดเร็ว ครอบคลุม ชัดเจน ๒. เพิ่มช่องทางในการติดต่อผ่านเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๖๖.๘๐ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ</p>	<p>ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. เพิ่มช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการกับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการประชุมประชาคม การติดต่อผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) O๒๐ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p>	<p>ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. เผยแพร่รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) O๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p>	<p>ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. เผยแพร่รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล</p>

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ ๗ ทำนรู้ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของ หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. ประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับ แผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน</p> <p>๒. เผยแพร่แผนใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของ หน่วยงานให้พนักงานได้รับทราบ</p>	ทุกๆ กอง/สำนัก	รายงานสรุปการเผยแพร่ ข้อมูลแผนการใช้จ่าย งบประมาณ เสนอ ผู้บริหาร
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. อำนวยความสะดวกในการยืม ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒. จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สิน ของทางราชการเผยแพร่ให้ พนักงาน ทุกคนได้ทราบ</p>	กองคลัง	<p>๑. รายงานสรุปและคู่มือ การเผยแพร่การยืม ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒. การประเมินความพึง พอใจที่มีต่อการยืม ทรัพย์สินของราชการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ E๑</p>	ทุกๆ กอง/สำนัก	การประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ประชาชน

	<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. อำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานให้กับประชาชน</p> <p>๒. ลดขั้นตอนในการติดต่อ</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการติดต่อราชการให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p><u>จากผลการประเมิน ITA</u> ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. ชี้แจงและตอบข้อคำถามเมื่อประชาชนสอบถามอย่างรวดเร็วครบคลุม ชัดเจน</p> <p>๒. เพิ่มช่องทางในการติดต่อผ่านเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p>	<p>ทุกๆ กอง/สำนัก</p>	<p>รายงานสรุป/การติดตามการตอบข้อคำถามให้กับประชาชน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p><u>จากผลการประเมิน ITA</u> ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ</p>	<p>ทุกๆ กอง/สำนัก</p>	<p>รายงานสรุปช่องทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน</p>

	<p>ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. เพิ่มช่องทางในการเข้ามามี ส่วนร่วมของประชาชนในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการกับประชาชน ไม่ว่าจะ จะเป็นการประชุมประชาคม การ ติดต่อผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 0๓๑ ข้อมูลเชิง สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. เผยแพร่รายงานการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีผ่านเว็บไซต์ ของเทศบาล</p>	สำนักปลัด	<p>รายงานสรุปการเผยแพร่ การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีผ่านเว็บไซต์ของ เทศบาล</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 0๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. เผยแพร่รายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของ เทศบาล</p>	สำนักปลัด	<p>รายงานการเผยแพร่ผล การดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี</p>