

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๕๔๙๐๑/

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

ด้วยงานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบ e-Social Welfare ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสมต่อไป โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด โดยดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่ ๑๓-๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบ e-Social Welfare ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพรเทพ รัตนวิมล)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

.....
-ไปไปโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสาวนวนพร บุญเรือง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....
-ไปไปโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสิริรัตน์ ราชคม)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

— ๗๖๗ —

(ลงชื่อ)



(ดำเนิน ยี่งนอก)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

— ๗๖๗ —

(ลงชื่อ)



(นายโชคเอก พาณิชญากิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลป่าซางประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบสำรวจความพึงพอใจให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ ชุด ได้แบบสำรวจกลับมา ๑๐๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

- ชาย	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖
- หญิง	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔

๒. อายุ

- ๑๐ - ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗
- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖
- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑
- ๕๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ไม่ได้เรียน	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔
- ประถมศึกษา	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒
- มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒
- อนุปริญญา/ปริญญาตรี	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒

๔. อาชีพ

- เกษตร	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓
- รับจ้าง	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒
- พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔
- ลูกจ้าง	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖
- ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕
- อื่นๆ	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด , มาก , ปานกลาง , น้อย และน้อยที่สุด นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	พึงพอใจ
มาก	หมายถึง	พึงพอใจ
ปานกลาง	หมายถึง	พึงพอใจ
น้อย	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ
น้อยที่สุด	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ					ความไม่พึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	รวม	ร้อยละ	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ร้อยละ
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๘๒	๑๓	๖	๑๐๑	๙๘.๑	๒	-	-	๑.๙
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๕	๒๑	๕	๑๐๑	๙๘.๑	๒	-	-	๑.๙
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๖	๑๒	๓	๑๐๑	๙๘.๑	๒	-	-	๑.๙
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๘๘	๑๐	๕	๑๐๓	๑๐๐	-	-	-	-
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๙๒	๕	๖	๑๐๓	๑๐๐	-	-	-	-

สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare ของเทศบาลตำบลป่าซาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบ e-Social Welfare
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลป่าซาง

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๓ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๓ ตอน เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความ

๑. เพศ

หญิง ชาย

๓. อายุ

๑๐ - ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป

๔. ระดับการศึกษา

ไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษา อนุปริญญา/ปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกร รับจ้างทั่วไป พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ลูกจ้าง ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ /ความไม่พึงพอใจ
ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑.ข้อเสนอแนะ ดี ชม ได้แก่

.....
