



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โทร 0 5360 2662
ที่ ขร 54902/- วันที่ 30 กันยายน 2565

เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการประชาชนของงานจัดเก็บรายได้
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

ตามที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลป่าซาง ได้มีแบบสอบถามเพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีได้กรอกเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ประจำปี 2565 นั้น

บัดนี้ได้สิ้นสุดระยะเวลาการรับชำระภาษีแล้ว งานจัดเก็บรายได้ จึงขอเสนอสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ เพื่อจะได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการดำเนินการแก้ไขให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ได้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยผลสรุปอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก รายละเอียดดังเอกสารแนบ

ข้อเสนอพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันท์นภัส คุณะตอย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

*เพื่อโปรดทราบ ทบ.ในบริบทประชาชน ส่งมาขอปิดโครงการเก่าที่หมดสิ้น
ไปตามต่อรับด้วยเนื้อหาดีเยี่ยมที่สุด*

(นางจรัสศรี พันภัย)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

เพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐวรา หมื่นจำปา)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายดำเนิน ยิงนอก)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

- กงท -



(นายโชคเอก พาณิชฎากิจ)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้
(จำนวนแบบสอบถาม 16 ราย ชาย 8 ราย หญิง 8 ราย)

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	การปรับปรุง
1	ความพร้อมของสถานที่สำหรับให้บริการชำระภาษี	13	3	-	-
2	จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	13	3	-	-
3	ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	12	4	-	-
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้มาใช้บริการ	13	3	-	-
5	ระยะเวลาในการรับชำระภาษี	12	4	-	-
	รวม	63	17	-	-

ข้อเสนอแนะ.....-ดีมาก-.....

การแสดงความคิดเห็น.....สถานที่ในการให้บริการเป็นระเบียบ...สะดวก...การบริการรวดเร็ว.....