



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลป่าซาง อ.แม่จัน จ.เชียงใหม่
ที่ ชร.๕๔๙๐๕/..... วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

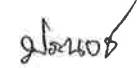
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง


กองสาธารณสุขฯ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ ในด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร และใบอนุญาต
ประกอบกิจการตลาดเอกชน การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ งานกองทุน
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติและงานดูแลผู้สูงอายุระยะพึ่งพิง งานบริหารจัดการขยะ ตลอดจนงานอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินงาน ดังกล่าวได้มีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ
ของผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๒๔ คน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล เพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการในปีต่อไป
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามเอกสารแนบท้ายนี้

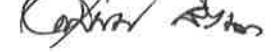
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางประนอม ปวนคำ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข
-เพื่อโปรดทราบ-

(ลงชื่อ) 
(นางสาวแพรวพรรณ จันตะนาเขต)
นักวิชาการสาธารณสุข รักษาราชการแทน
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข


ความเห็นของผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(ลงชื่อ) 
(นายดำเนิน ยิงนอก)
ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) 
(นายดำเนิน ยิงนอก)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

(ลงชื่อ) 
(นายโชคเอก พาณิชญากิจ)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการ

ตอนที่ 1 สถานะภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	9
หญิง	15
รวม	24

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)
20 - 40	13
41 - 60	9
61 - 80	2
รวม	24

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 - 40 ปี

ตารางที่ 3 แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)
ธุรกิจส่วนตัว	14
รับจ้างทั่วไป	2
ทำนา	1
อื่น ๆ	7
รวม	24

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว

ตารางที่ 4 วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)
ต่ำกว่าปริญญาตรี	17
ปริญญาตรี	7
ปริญญาโท	-
ปริญญาเอก	-
รวม	24

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 5 ประเภทการขอรับบริการผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)
ขอรับใบอนุญาต	5
ต่อใบอนุญาต	19
อื่นๆ	-
รวม	24

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มารับบริการต่อใบอนุญาตประกอบการ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

ตารางที่ 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
19	4	1	-	-	-	24

ตารางที่ 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
19	3	2	-	-	-	24

ตารางที่ 3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
23	-	1	-	-	-	24

ตารางที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
22	2	-	-	-	-	24

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสม

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
20	4	-	-	-	-	24

ตารางที่ 2 การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
21	2	1	-	-	-	24

ตารางที่ 3 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
22	2	-	-	-	-	24

ตารางที่ 4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
21	3	-	-	-	-	24

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
18	5	1	-	-	-	24

ตารางที่ 2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
16	5	3	-	-	-	24

ด้านผลจากการให้บริการ

ตารางที่ 1 ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
22	1	1	-	-	-	24

ตารางที่ 2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม
22	1	1	-	-	-	24