

## แบบสรุปเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลป่าซาง

แบบสรุป เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลป่าซาง

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
การร้องเรียนผ่านหน่วยงาน หรือร้องเรียนด้วยตนเอง	๑๘ เรื่อง	
การร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue”	๑๑ เรื่อง	

### ปัญหาหรืออุปสรรค

๑. ปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนบางเรื่องไม่ได้แก้ไขในระดับชุมชนก่อนนำเรื่องมาร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. การชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบเกิดความล่าช้าในการส่งหนังสือเกิน ๑๕ วัน
๓. ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน มีหนังสือแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน แต่ไม่ปรากฏชื่อและที่อยู่ที่สามารถติดต่อหรือแจ้งผลได้

### แนวทางแก้ไข

๑. ปัญหาบางเรื่องควรแก้ไขในระดับชุมชนก่อนนำเรื่องมาร้องทุกข์/ร้องเรียน เพราะเป็นเรื่องที่สามารถไกล่เกลี่ยในระดับชุมชนได้
๒. กำชับเจ้าหน้าที่ในการส่งหนังสือให้ทันภายใน ๑๕ วัน
๓. ควรประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางร้องเรียน

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นายโชคเอก พาณิชญากิจ)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง