



รายงานผลการบริหาร
และ
พัฒนาทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ของ

เทศบาลตำบลป่าช้าง
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

แบบรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

.....

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงราย เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๔๕ ส่วนที่ ๔ การพัฒนาพนักงานเทศบาล ข้อ ๒๘ กับข้อ ๓๒ ให้เทศบาลจัดทำแผนพัฒนาบุคคลการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการในตำแหน่งนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลป่าซาง ได้ประกาศใช้แผน อัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๔ – ๒๕๖๖) และแผนพัฒนาบุคคลการ ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคคลการของเทศบาลตำบลป่าซาง ภาย ในวันทำการสุดท้ายของเดือน กันยายน ของทุกปี นั้น

งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย จึงขอรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขอรับรองข้อมูลผลการดำเนินงานตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้


ลงชื่อ.....
(นางสิริรัตน์ ราชกม)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ การรายงานสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

การจัดทำแผนนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. ส่วนราชการมีการจัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลหรือไม่

มี ได้แก่ แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

Link เอกสารนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

<https://pasangmaechan.go.th/filesAttach/filedownload/๑๙๕๗๗๒๖๓๗.pdf>

ไม่มี

๒. ประเด็นนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่องค์กรให้ความสำคัญในรอบปีที่ผ่านมา

➤ การวางแผนและบริหาร อัตรากำลังการดำเนินการ/กิจกรรมที่สำคัญในปีที่ผ่านมา

๑. จัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

๒. ปรับปรุงและกำหนดตำแหน่งพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง เพิ่มในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ เพื่อรองรับให้การปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
ได้ปรับปรุงและกำหนดตำแหน่งพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เปิดกรอบตำแหน่งพนักงานเทศบาล

- เจ้าพนักงานพัสดุ กองคลัง

เปิดกรอบพนักงานจ้างตามภารกิจ

- ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

- ผู้ช่วยวิศวกรโยธา

- ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ

➤ การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง การดำเนินการ/กิจกรรมที่สำคัญในปีที่ผ่านมา

๑. ดำเนินการประกาศรับโอน (ย้าย) พนักงานเทศบาลหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นอื่นมาดำรง

ตำแหน่งในตำแหน่งที่ว่าง ในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

๒. รับโอนพนักงานเทศบาล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในตำแหน่งดังต่อไปนี้

- ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

- ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับปฏิบัติการ สังกัด สำนักปลัดเทศบาล
เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

- ตำแหน่ง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ระดับปฏิบัติการ สังกัด กองคลัง
เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

- ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ระดับชำนาญงาน สังกัด กองช่าง
เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

- ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ สังกัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

- ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง (นักบริหารงานช่าง ระดับกลาง) สังกัด กองช่าง
เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๖

การจัดทำแผนนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อ)

- ตำแหน่ง นักจัดการงานทะเบียนและบัตร ระดับปฏิบัติการ สังกัด สำนักปลัดเทศบาล
เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

- ตำแหน่ง คนงานทั่วไป สังกัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

๓. ดำเนินการสรรหาและเลือกสรรพนักงานจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

ครั้งที่ ๑ สรรหาและเลือกสรร พนักงานจ้างทั่วไป ตำแหน่ง คนงาน

ครั้งที่ ๒ สรรหาและเลือกสรร พนักงานจ้างตามภารกิจ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ ผู้ช่วยวิศวกรโยธา และผู้ช่วยนายช่างเชี่ยนแบบ

➤ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการ/กิจกรรมที่สำคัญในปีที่ผ่านมา

๑. โครงการอบรมจริยธรรมของผู้從事ตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สำหรับผู้บริหารห้องถิน สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลป่าชาง วันที่ ๒ -๓ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

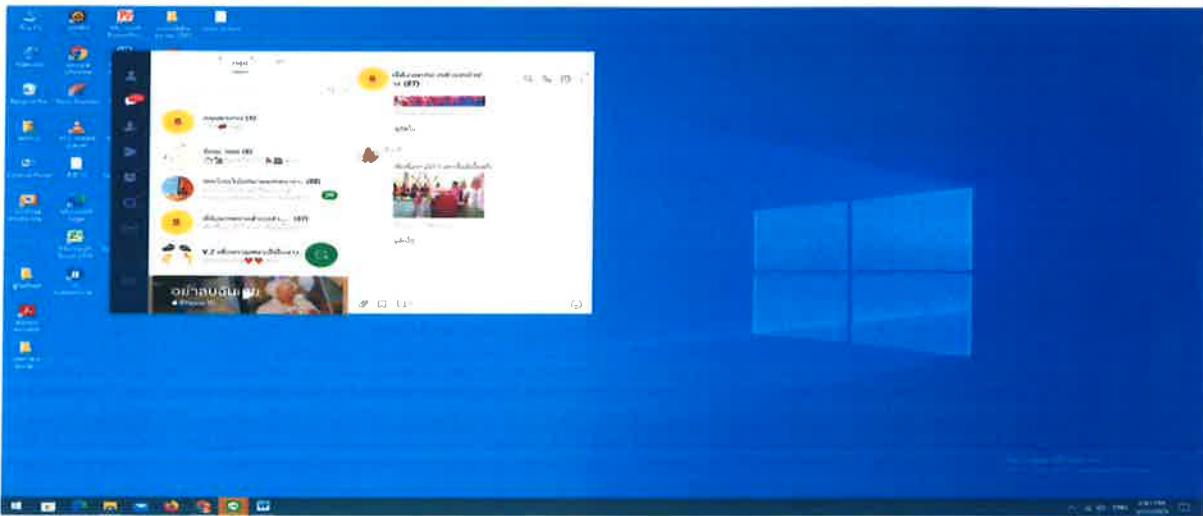
๒. โครงการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ วันที่ ๒๔ -๒๕ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

๓. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ตามแผนการฝึกอบรมของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถินและหน่วยงานอื่นๆ จัดฝึกอบรมตั้งไว้จำนวน ๓๕ หลักสูตร/โครงการ มีพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๓๒ หลักสูตร/โครงการ จำนวนสายงานของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลที่ได้รับการอบรมคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๓% จำนวนสายงานของพนักงานเทศบาลตามแผน อัตรากำลัง

➤ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการในปีที่ผ่านมาใช้

๑. ใช้ระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานบุคคล ในการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร บริหารงานบุคคล เช่น เว็บไซต์ ตามลิงค์ <https://pasangmaechan.go.th/index.php>

๒. ใช้ระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างกลุ่มเฟสบุ๊ค กลุ่มไลน์ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ประสานงาน



➤ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การดำเนินการในปีที่ผ่านมา

๑. สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ดังนี้

- ด้านปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ด้านลักษณะงานที่ทำและปฏิบัติงาน
- ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ
- ด้านนโยบายผู้บริหารและการสื่อสารภายในองค์กร
- ด้านการร้องทุกข์ การบริการและสวัสดิการ
- ด้านการประเมินผลและค่าตอบแทน
- ด้านภาวะผู้นำ สัมพันธภาพและการทำงานเป็นทีม
- ด้านความผูกพันต่องค์กร

การจัดทำแผนนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อ)

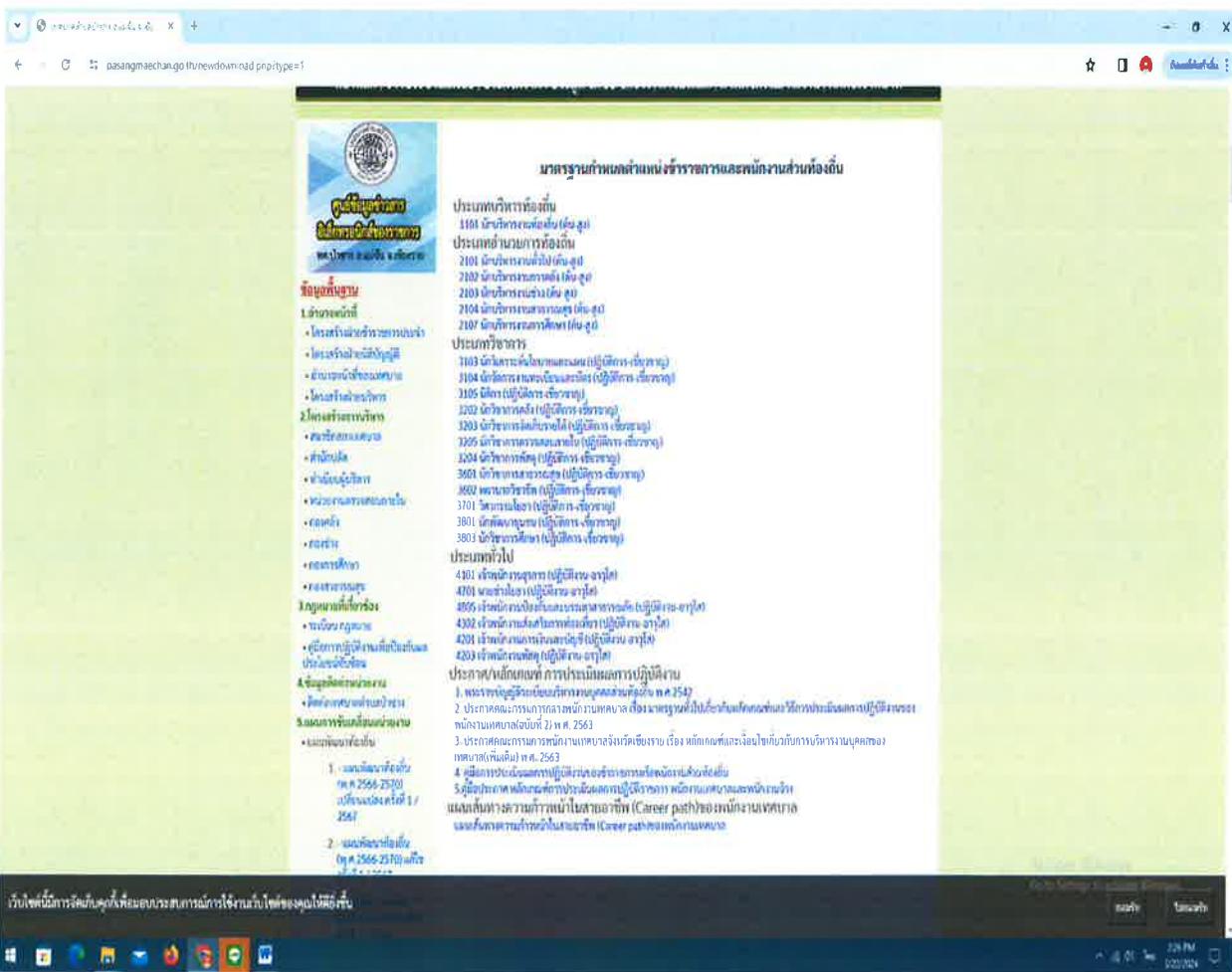
➤ ความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การดำเนินการในปีที่ผ่านมา

๑. โครงการอบรมจริยธรรมของผู้ดูแลรักษาความปลอดภัย สำหรับผู้บริหารห้องถิน สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลป่าช้าง ดำเนินการเมื่อวันที่ ๒ -๓ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ <https://pasangmaechan.go.th/index.php>

๒. จัดกิจกรรมมอบนโยบาย No Gift Policy ประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง สุจริต โปร่งใสสะอาด ๒๕๖๖ และครับ งดให้ ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ จากนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลป่าซาง ให้ พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลป่าซาง เมื่อวันที่ ๑๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖ <https://pasangmaechan.go.th/index.php>

▶ การวางแผนทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) การดำเนินการในปีที่ผ่านมา

๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานเทศบาล
เมืองแพร่ ในเวปไซต์หลักของเทศบาลตำบลป่าชาງ <https://pasangmaechan.go.th/index.php>



การจัดทำแผนนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อ)

➤ การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร การดำเนินการในปีที่ผ่านมา

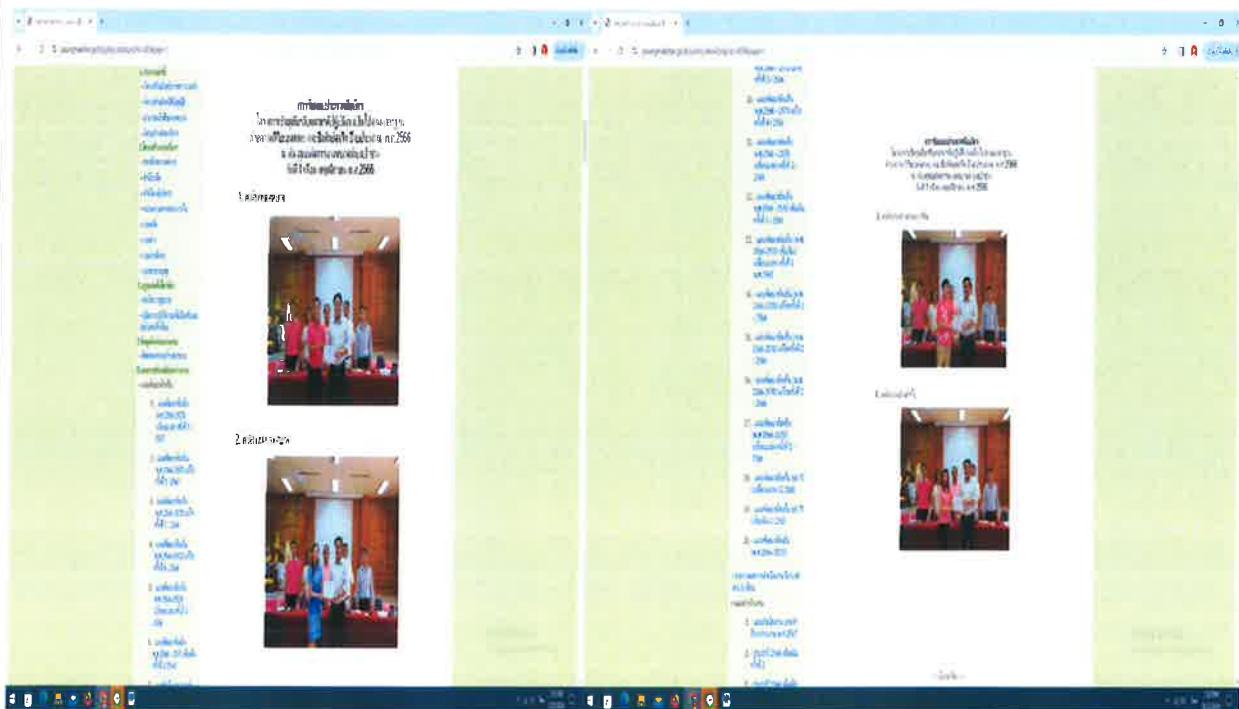
๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในทุกๆ กิจกรรมของเจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กร เพื่อสร้างองค์กรแห่งความยั่งยืน

๒. จัดประชุมประจำเดือนของบุคลากรในสังกัดเทศบาล เพื่อระดมความคิดเห็น และสร้างทัศนคติในการเปิดใจกว้าง ยอมรับความเปลี่ยนแปลง และพร้อมจะรับสิ่งใหม่ๆ หรือสิ่งที่เป็นนโยบายขององค์กร และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

๓. ส่งเสริมการแสดงพฤติกรรมต้นแบบ (Role Model) ให้กับพนักงานได้เห็นเป็นตัวอย่าง เช่น การให้วัสดุสีผู้ที่อายุสกปรก การแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่นายกเทศบาลได้ออกประกาศกำหนดไว้

๔. ส่งเสริมการทำงานในองค์กรที่เน้นความร่วมมือร่วมใจ การทำงานเป็นทีม การมุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐาน ทำให้องค์กรดำเนินการไปอย่างราบรื่น และประสบความสำเร็จ

๕. จัดทำโครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ แก่พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้าง ที่ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต



คำชี้แจง ให้พิจารณาประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลแต่ละข้อ และเลือกตอบสถานภาพที่สอดคล้องกับ การดำเนินการของส่วนราชการมากที่สุด โดยมีตัวเลือกในการตอบ ดังนี้

- ๕ หมายถึง สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายหรือแผนที่กำหนด โดยสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องนั้นได้
- ๔ หมายถึง สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายหรือแผนที่กำหนด โดยได้รับการยอมรับ หรือ Feedback เชิงบวกจากผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๓ หมายถึง สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายหรือแผนที่กำหนด
- ๒ หมายถึง มีการดำเนินการ แต่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนที่ตั้งไว้
- ๑ หมายถึง ไม่มีการดำเนินการ

การวางแผนและบริหารอัตรากำลัง

การดำเนินการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีการทบทวนบทบาทภารกิจของส่วนราชการ และเกลี่ย อัตรากำลังเพื่อรองรับภารกิจสำคัญ	✓				
๒. มีการวิเคราะห์ลักษณะงานที่เหมาะสมกับการจ้างงาน แต่ละประเภท เช่น พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง เป็นต้น	✓				
๓. มีการวางแผนสืบทอดตัวแทนสำหรับตำแหน่งสำคัญในส่วน ราชการ					

การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง

การดำเนินการ	๕	๔	๓	๒	๑
๔. มีการดำเนินการสรรหาข้าราชการที่สอดคล้องกับความ ต้องการของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจปัจจุบัน		✓			
๕. มีเครื่องมือในการประเมินบุคคลเพื่อสรรหาที่มีคุณภาพและ เหมาะสม		✓			
๖. มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ท. กำหนดเกี่ยวกับการ แต่งตั้งตำแหน่งประเภททั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
๗. มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ท. กำหนดเกี่ยวกับการ แต่งตั้งตำแหน่งประเภทวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
๘. มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ท. กำหนดเกี่ยวกับการ แต่งตั้งตำแหน่งประเภทอำนวยการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การดำเนินการ	๕	๔	๓	๒	๑
๙. มีการดำเนินการพัฒนาข้าราชการที่อยู่ระหว่างทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ตามกรอบเวลาที่ ก.ท. กำหนด	✓				
๑๐. มีระบบการสอนงาน (Coaching) ของบุคลากรระดับ หัวหน้างาน เพื่อพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา	✓				
๑๑. มีการเรื่อมโยงระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล (HRM & HRD) ที่สนับสนุน และสอดคล้องกัน	✓				
๑๒. มีการวางแผนการพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ เพื่อให้มีภาวะ ผู้นำ (Leadership) และมีความรู้/ทักษะ และสมรรถนะที่ สอดคล้องกับบริบทการทำงานในปัจจุบันและอนาคต		✓			

การสรุหา บรรจุ และแต่งตั้ง

การดำเนินการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑๓. มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ท. กำหนดเกี่ยวกับการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
๑๔. ผลการประเมินถูกนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้					
๑๔.๑ การพัฒนาบุคลากร เช่น การวางแผนพัฒนา การวิเคราะห์จุดแข็งและซ่องว่างการพัฒนา เป็นต้น	✓				
๑๔.๒ การคัดเลือกบุคคลกลุ่มกำลังคนคุณภาพ (Talent)	✓				
๑๔. ๓ การเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	✓				
๑๔. ๔ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานของบุคลากร/ สำนัก/กอง/องค์กร	✓				

การสรุหา บรรจุ และแต่งตั้ง

การดำเนินการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑๕. มีการกำหนดกลุ่มกำลังคน เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ	✓				
๑๖. มีการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) สำหรับกลุ่มกำลัง โดยมีการระบุแผนการพัฒนา อย่างยั่งยืน สับเปลี่ยนหมุนเวียน หรือมอบหมายงาน เพื่อเป็นแนวทาง ในการวางแผนการสั่งสมประสบการณ์และการพัฒนา		✓			
๑๗. มีแนวทางติดตามประเมินผลกลุ่มกำลังคน เช่น ติดตาม และรับฟังความคิดเห็นของกำลังคนกลุ่มดังกล่าวต่อการ ปฏิบัติงาน การวิเคราะห์อัตราการลาออก/การโอน เป็นต้น		✓			

คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

การดำเนินการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑๙. มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานในด้านการงาน เช่น จัดสภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัลมาใช้สนับสนุนให้การปฏิบัติงานมีระบบป้องกันภัยต่างๆ เป็นต้น เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย	✓				
๒๐. มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานในด้านสังคม เช่น จัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น	✓				
๒๑. มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานในด้านส่วนตัว เช่น มีการตรวจสอบสภาพประจำปี มีสถานที่หรือมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ		✓			

การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง

๒๒. ส่วนราชการมีการนำข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลในระดับใด

	ระดับสูง (มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพยากรณ์สิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต)	ระดับกลาง (มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หลักตัวแปร เพื่อแสดงถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น)	ระดับสูง (มีการเก็บข้อมูลและรายงานข้อมูลที่แสดงถึงสิ่งที่เกิดขึ้น)
การวางแผนกำลังคน		✓	
การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง		✓	
การพัฒนาทรัพยากรบุคคล			✓
การบริหารจัดการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ			✓

ฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๒๓. กรุณาระบุนวัตกรรมที่ส่วนราชการมีการพัฒนาหรือนำมาใช้ในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล อันสามารถแก้ไขปัญหาหรือยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ (สามารถระบุได้มากกว่า ๑ เรื่อง)

การพัฒนาวัตกรรม (ต่อ)

นวัตกรรมด้านการวางแผนและบริหารอัตรากำลัง

๑. การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ขององค์กร เพื่อให้เห็นความเคลื่อนไหวของอัตรากำลัง อัตราการเข้า – ออกของบุคลากร

๒. ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ (LHR) ช่วยในการเก็บข้อมูลด้านประวัติส่วนตัวของบุคลากร ประวัติการทำงาน ฯลฯ ซึ่งระบบอื่นๆ สามารถดึงข้อมูลไปใช้ร่วมกันได้

๓. ระบบประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) นำมาใช้ในการกำหนดมาตรฐานในการประเมินผล การบันทึกคำนวณผลลัพธ์ และสรุปการประเมินผลของบุคลากร ในเรื่องการขึ้นเงินเดือนและการเลื่อนระดับตำแหน่ง

นวัตกรรมด้านการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง

๑. การสรรหาพนักงานใหม่ โดยพนักงานปัจจุบัน (Internal Head Hunter) ทั้งในส่วนของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ในตำแหน่งที่ว่างตามแผนอัตรากำลัง เพราะคนในองค์กรปัจจุบันจะรู้จักและเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรเป็นอย่างดี และสามารถกลั่นกรองคุณสมบัติเบื้องต้นได้

๒. ใช้ระบบการบันทึกข้อมูลการสมัครงาน สร้างแบบฟอร์มการทดสอบ แบบฟอร์มสำหรับสมัภาษณ์งาน (Google Form) และนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการคัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งต่อไป

นวัตกรรมด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เช่น การปรับเปลี่ยนการฝึกอบรมจากการใช้วิทยากรเป็นศูนย์กลาง เป็นการสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร โดยการจัดประชุมประจำเดือนของบุคลากร เพื่อเปิดโอกาสให้มีการถ่ายทอดประสบการณ์หรือถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุมหรือฝึกอบรมให้กับบุคลากรในสังกัดได้ทราบ หรือใช้วิธีการการประชุมทบทวนหลังเสร็จภารกิจที่สำคัญ เพื่อรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะในแต่ละภารกิจ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนจากการรับรู้เป็นการเรียนรู้

นวัตกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

เช่น การไม่มุ่งเน้นการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินเพียงอย่างเดียว แต่มุ่งเน้นควบคู่ไปกับการกระจายความสุขในการทำงานให้กับบุคลากร เช่น การให้ได้ทำงานอย่างมีความสุข มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่นคอมพิวเตอร์ ลดเวลาการทำงาน โดยให้พนักงานได้มีเวลาบริหารจัดการความเครียดปรับเปลี่ยนบรรยากาศการทำงานที่ตึงเครียดความ ซ้ำซากจำเจระหว่างเวลาทำงาน

นวัตกรรมด้านการพัฒนาองค์กร

๑. สนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันขององค์กร ผ่านการประชุมประจำเดือน ผ่านกลุ่มเฟสบุ๊ค และกลุ่มไลน์

๒. จัดระบบองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการจัดการองค์กรที่ช่วยบริหารจัดการความเสี่ยงและสามารถสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการถ่ายทอดความรู้โดยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือสาธิการดำเนินวัตกรรมต่างๆ และนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร

การพัฒนาวัตกรรม (ต่อ)

□ นวัตกรรมด้านความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามที่ปรึกษาและคณะกรรมการให้คำปรึกษา ตอบคำถาม แนะนำในเรื่องจริยธรรม

๒. จัดให้มีช่องทางสำหรับข้าราชการและพนักงาน ได้ร้องทุกข์ร้องเรียน เกี่ยวกับปัญหาคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณการ

การ砧ดบทเรียน

๒๓. ผลสำเร็จ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ การดำเนินการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ได้ครบถ้วน ตามกรอบพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างที่ได้กำหนดไว้

๒๔. การดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่ยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมาย หรือที่เห็นว่า ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ กรณีการสรรหาตำแหน่งสายงานผู้บริหารที่ว่างเป็นตำแหน่งที่ร้องขอให้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สรรหา เงื่อนไขในการสรรหา “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการสรรหา ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นสายงานผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งประเภท ระดับ สายงาน และมีฐานะตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง เดียวกันกับตำแหน่งที่ว่างมาดำรงตำแหน่งสายงานผู้บริหารที่ว่าง โดยการย้าย การโอน การรับโอน ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ประเภทเดียวกัน” ทำให้ไม่สามารถสรรหา ผู้มาดำรงตำแหน่งได้ตามห่วงระยะเวลาที่กำหนด จึงยังคงเป็นปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานขององค์กร เกิดปัญหาบุคลากรต้องปฏิบัติงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานหน้าที่หลัก ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติไม่ตรงสายงาน

๒๕. ปัญหาอุปสรรคในการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลป่าชาง และข้อเสนอแนะ ในเรื่องดังกล่าว

□ การวางแผนและบริหารอัตรากำลัง

ปัญหาอุปสรรค

๑. ส่วนราชการขาดการวางแผนในการบริหารงานบุคคล เช่น แผนอัตรากำลังระยะสั้นและระยะยาว ส่งผลให้บุคลากรในส่วนราชการไม่ทราบถึงความก้าวหน้า หรือขาดการเตรียมความพร้อมไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งปัญหาในปัจจุบันคือ ขาดกำลังคนที่เตรียมพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เติบโตไม่ทัน เกิดช่องว่างในการบริหารงานระหว่างรอการสรรหา ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมที่ต้องเนื่องได้

๒. ปัญหาความช้าช้อนของอำนาจหน้าที่ขององค์กร ตามโครงสร้างการบริหารงานบุคคลตามพรบ. ระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๒ สร้างความสับสนและส่งผลให้การโอนย้ายพนักงานส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความยุ่งยาก ซึ่งในแต่ละกระบวนการนั้นมีขั้นตอนมากทำให้เกิดความล่าช้า และสร้างความเสียหายกับองค์กร

๓. การถ่ายโอนภารกิจขาดการกำกับดูแลจากหน่วยงานจากต้นสังกัด ถ่ายโอนภารกิจແຕ່ໄມ່ຄ່າຍ
ໂອນงบประมาณ

๔. การให้ความอิสระเทศบาลจากส่วนกลางยังไม่เต็มที่ ยังต้องอยู่ภายใต้การกำกับ ควบคุมดูแล
จากส่วนภูมิภาค

ข้อเสนอแนะ

๑. วิเคราะห์ความคาดหวังเกี่ยวกับอัตรากำลังในระยะสั้นและระยะยาวในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี
เพื่อทราบความต้องการและกำหนดตำแหน่งบุคลากรซึ่งมีทักษะความรู้ ความสามารถตรงตามภารกิจของ หน่วยงาน
อีกทั้งยังสามารถใช้กำหนดตำแหน่งพนักงานจ้างเพื่อปฏิบัติงานในภารกิจที่ขาดแคลนอัตรากำลัง พนักงานเทศบาลที่
แทนตำแหน่งว่าง ซึ่งไม่สามารถดำเนินการสรรหาได้ตามภารกิจเร่งด่วนของเทศบาลตำบลป่าซาง

๒. การพัฒนาระบบงาน โดยการกำหนดนโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรให้มี
ประสิทธิภาพ มีระบบ การทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน การสร้างวัฒนธรรมการ
ทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพ

๓. สร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร ให้เป็น “องค์การแห่งความสุข”

๔. การทำให้การประเมินผลงานเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน เพื่อที่จะสามารถพัฒนาให้มีการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และสามารถนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ในการกำหนดประเด็นเพื่อ การ
พัฒนาบุคลากรได้ ผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรต้องมีผลการปฏิบัติงาน ผลสัมฤทธิ์ของงานสูงขึ้น ซึ่ง แสดงว่า
บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ สมรรถนะพร้อมต่อการปฏิบัติงาน

การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง

ปัญหาอุปสรรค

๑. อำนาจในกระบวนการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย จนถึงการให้
ความดีความชอบไปประจำที่บุคคลเดียวคือผู้บริหารหรือนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มาจากการ เลือกตั้ง
ทำให้สามารถใช้อำนาจได้ตามอำเภอใจ ส่งผลให้องค์กรไม่มีคุณภาพ ซึ่งกระทบต่อคุณภาพ ของการ
บริหารงานขององค์กร

๒. ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลถูกแทรกแซงหักจากภายในและภายนอก

๓. ปัญหาในการสรรหาบรรจุแต่งตั้งข้าราชการใหม่ที่มีอายุราชการยังไม่ถึง ๒ ปี มีอัตราการลาออก
หรือขอโอนย้าย เพื่อไปปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการอื่นจำนวนมาก ทำให้เกิดช่องว่างในการปฏิบัติงาน ในช่วง
ระยะเวลาที่ดำเนินการสรรหาบุคคลมาปฏิบัติราชการแทนตำแหน่งว่าง

ข้อเสนอแนะ

๑. เพิ่มมาตรการในการตรวจสอบระบบอุปถัมภ์และค่านิยมอย่างเข้มข้น โดยการเพิ่มหน่วยงานหรือ
บุคลากรเพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ ทั้งในระดับตำบล ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด เพื่อให้ทันท่วงทีต่อ การ
กระทำการทุจริต

๒. หน่วยงานราชการควรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่ข้าราชการตั้งแต่เริ่มเข้าปฏิบัติราชการ
โดยการให้ข้อมูลที่จำเป็นของหน่วยงาน ข้าราชการควรได้รับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับองค์กรที่เป็นแรงจูงใจในการ

ปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานอาจมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีการปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกรักองค์กร ให้แก่ข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการปฏิบัติงานด้วยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นหลัก

□ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ปัญหาอุปสรรค

๑. การพัฒนาบุคลากรยังไม่เป็นระบบ ไม่ทั่วถึง ไม่ต่อเนื่อง การพัฒนาที่ ยังไม่เป็นระบบ ไม่มี เป้าหมายที่ชัดเจนขาดการติดตามประเมินผลในภาพรวมของส่วนราชการนั้น ยัง ไม่ส่งเสริม สนับสนุนความต้องการ หรือความคาดหวังของบุคลากรที่จะกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง

๒. การกำหนดเนื้อหาวิชา และวิธีการพัฒนา ไม่ตรงกับตำแหน่งและหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทำให้การพัฒนาไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ

๓. งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรยังไม่เพียงพอที่จะใช้พัฒนาบุคลากรได้ครบถ้วนทุกสายงาน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการดำเนินการตามกระบวนการ วิธีการและแนวทางตามแผนพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่าง เป็นรูปธรรม และชัดเจนขึ้น

๒. ในกระบวนการดำเนินการควรให้บุคลากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการในลักษณะของการร่วมคิด ร่วมทำ เป็นการรวมพลังของทุกภาคส่วน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์

๓. ดำเนินการสำรวจหาความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร นอกจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรซึ่งได้แก่ ภารกิจ นโยบาย มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ขีดความสามารถของบุคลากรในด้านต่างๆ แล้ว ควรต้องมีการวิเคราะห์ในประเด็นอื่นๆ ที่เป็นเป้าหมายในการพัฒนาในระบบราชการ เช่น ชีวิตการทำงานในยุคดิจิทัล ระบบเศรษฐกิจ การเมือง สังคมผู้สูงอายุ และความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัล

๔. กำหนดรูปแบบการพัฒนาให้สอดคล้องกับตำแหน่งงานและการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน ซึ่งหมายถึง การปรับเปลี่ยนจากระบบการศึกษา มาเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์และการฝึกอบรม

๕. กำหนดรูปแบบวิธีการและกระบวนการในการพัฒนาที่เหมาะสมให้กับบุคลากรแต่ละคน เพราะการเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้นพร้อมกันในเวลาเดียวกัน เรื่องเดียวกัน ด้วยวิธีเหมือนกัน

□ การพัฒนาคุณภาพชีวิต

ปัญหาอุปสรรค

๑. ปัญหาการแบ่งพรรคแบ่งพวกในที่ทำงาน ขาดความรักใคร่สามัคคี มีทัศนคติในเชิงลบกับองค์กร
 ๒. การโอนย้ายตำแหน่งของบุคลากร ที่ทำให้บุคลากรที่มีการโยกย้ายต้องมีการปรับตัวใหม่เพื่อที่จะ

- ให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์กร

๓. องค์กรมีการวางแผนและการทำงานที่ซับซ้อน ทำให้เกิดความไม่เป็นระบบขึ้นในองค์ ซึ่งจากปัญหาเหล่านี้ ทำให้บุคลากรเกิดความอึดอัดใจ ไม่มีความสุขในการทำงาน ไม่มีความผูกพันกับองค์กร ข้อเสนอแนะ

 ๑. ให้มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานและระบบงานให้มีความสะดวก เหมาะสมกับหน้าที่ความ รับผิดชอบของตำแหน่ง ๒. ให้มีการจัดสวัสดิการและเครื่องอำนวยความสะดวกในที่ทำงานให้เกิดความสะดวก คล่องตัว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ๔. มีการสร้างสรรค์ความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติ และผู้ปฏิบัติด้วยกันเอง เป็นประจำและต่อเนื่อง

ความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

ปัญหาอุปสรรค

๑. บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และการตระหนักรถึงความสำคัญของของการดำเนินการพัฒนาขั้นเคลื่อนด้านคุณธรรมและโปร่งใสขององค์กร

๒. บุคลากรบางส่วนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบอย่างเคร่งครัด ซึ่งจะส่งผลกระทบใน การปฏิบัติงานมีค่อนข้างมาก และภาระเบี่ยบมีการปรับเปลี่ยนบ่อยครั้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๓. บุคลากรบางส่วนมีทัศนคติที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม ไม่ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และขาดจิตสำนึกของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ขาดการบูรณาการในการดำเนินการพัฒนาขั้นเคลื่อนของบุคลากรในองค์กร

๔. ปัญหาด้านความพร้อม จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ ขาดผู้ตรวจสอบที่มีความรู้ความชำนาญ

ข้อเสนอแนะ

๑. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพของตนเอง และดำเนินการ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร โดยการส่งเสริมให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารให้ทันสมัย ทันต่อสภาพการณ์ของโลกองค์กร โดยการแก้ไขปัญหาเริ่มจากผู้บริหารองค์กรที่จะต้องให้ ความสำคัญในการดำเนินการพัฒนาขั้นเคลื่อนโดยนำหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารมาใช้ในการทำงาน

๓. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีทัศนคติและค่านิยมทางด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่ดี ให้มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และมีการพัฒนาทัศนคติ ค่านิยม ส่งเสริมการบูรณาการและ การสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี

การวางแผนทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)

ปัญหาอุปสรรค

๑. มีการเปลี่ยนแปลงผังโครงสร้างการจัดส่วนราชการและตำแหน่งอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งทำให้ยากต่อการ กำหนดผู้มีศักยภาพที่จะทดแทนตำแหน่ง

๒. ขาดผู้สอนแนะนำที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและทุ่มเทให้กับการสอนงาน

๓. มีการโอน ย้าย ลาออก ทำให้การกิจงานขาดความต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

๑. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารของส่วนราชการ

๒. การจัดทำแผนสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติราชการต้องเข้มแข็งกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของส่วนราชการ

๓. คณบดีทำงานต้องทำความเข้าใจให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบว่าแผนสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติราชการเป็นแผนเพื่อเตรียมความพร้อมของราชการที่มีศักยภาพที่เข้าสู่ตำแหน่ง แต่มิใช้พันธะสัญญา ว่าจะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

๔. การจัดทำแผนสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติราชการถือเป็นการลงทุนระยะยาวดังนั้นส่วนราชการต้องเตรียมงบประมาณเพื่อการดำเนินการจัดทำแผนและพัฒนาข้าราชการผู้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

□ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ปัญหาอุปสรรค

๑. ปัญหาด้านหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน ในด้านของการกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเป็นธรรม อาจเป็นเพราะ ความแตกต่างด้านประเภท ระดับตำแหน่ง หรือสายงาน ทั้งนี้ในการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพคงใน การประเมินอาจไม่ชัดเจน เพียงพอ อาจเกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้รับการประเมิน

๒. ปัญหาด้านผู้ประเมิน ผู้บังคับบัญชาผู้ประเมินมีการใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีผู้มีอำนาจจากการทำงานจริงมาพิจารณา แต่ใช้ความชอบส่วนตัวในการประเมิน

๓. ปัญหาด้านผู้รับการประเมิน ขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีทัศนคติที่ไม่ดี ไม่ยอมรับต่อระบบการประเมินผล ขาดศรัทธาและความเชื่อมั่นใน ระบบ การประเมิน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐาน และตัวชี้วัดมีความ ชัดเจนเป็นรูปธรรม และสามารถประเมินผลได้จริง

๒. ชี้แจงหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาผู้ประเมินทราบและ ทำความ เข้าใจในการประเมิน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจในการประเมิน

๓. จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจให้ผู้รับการประเมินได้ศึกษาถึงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การ ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะแบบฟอร์มการประเมิน ๔. การทำให้การประเมินผลงานเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน เพื่อที่จะสามารถพัฒนาให้มีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และสามารถนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ ในการกำหนดประเด็นเพื่อ การพัฒนาบุคลากรได้ ผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรต้องมีผลการปฏิบัติงาน ผลสัมฤทธิ์ของงานสูงขึ้น ซึ่งแสดงว่าบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ สมรรถนะพร้อมต่อการปฏิบัติงาน

□ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล

ปัญหาอุปสรรค

๑. ปัญหาโครงสร้างการบริหารและการใช้งานจหน้าที่เอื้อต่อการทุจริตและการประพฤติมิชอบใน หน่วยงานของรัฐ

๒. ปัญหาการกำหนดระเบียบเพื่อการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง และโยกย้าย ไม่เป็นไปตามระบบ คุณธรรมและหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. การแทรกแซงทางการเมืองไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงแต่ในระดับข้าราชการระดับสูงเท่านั้น แต่ยังมี การแทรกแซงการแต่งตั้งข้าราชการในระดับชั้นต่างๆ หรือแม้กระทั่งในส่วนของหนังงานจ้าง

ข้อเสนอแนะ

๑. การนำหลักการของระบบคุณธรรมและหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้เป็นหลักในการดำเนินการอย่าง เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ช่วยให้กระบวนการแต่งตั้งข้าราชการมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และ ได้รับการยอมรับ

๒. การปรับปรุงแก้ไข กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากล

๓. การมอบอำนาจสามารถเปิดช่องว่างให้กับระบบอุปถัมภ์ในการเอื้อประโยชน์ต่อพากพ้องความมีเงื่อนไขในการกำหนดให้ชัดเจนในกฎหมายว่ามีระบบการกระจายอำนาจหรือขั้นตอนการกระจายอำนาจไปยังฝ่ายใด หรือบุคคลใดเพื่อเป็นการตรวจสอบงาน

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. อัตราการสูญเสียกำลังคน

รายการ	จำนวนกำลังคน ที่ลาออก หรือโอนออกจาก หน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	จำนวนกำลังคนทั้งหมด ของหน่วยงานใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	คิดเป็น ร้อยละ
อัตราการสูญเสียกำลังคน	๓	๗๗	๔

๒. การมอบหมายข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป หน้าที่ลักษณะเดียวกับผู้อำนวยการกอง ซึ่งเป็นกองที่เกิดจากการแบ่งงานภายใน (ที่ไม่ปรากฏตามกระทรวงแบ่งส่วนราชการ)

ไม่มี มี ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน..... คน
ระดับเชี่ยวชาญ จำนวน..... คน

๓. การมอบหมายข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ หน้าที่ลักษณะเดียวกับตำแหน่งประเภทบริหาร ในการดำนับดูแลส่วนราชการระดับต่ำกว่ากรม

ไม่มี มี จำนวน..... คน

๔. จำนวนบุคลากรของงานการเจ้าหน้าที่

ประเภท	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรีหรือ เทียบเท่า	ปริญญา โทหรือ เทียบเท่า	ปริญญา เอกหรือ เทียบเท่า	รวม
๑. พนักงานเทศบาล	-	-	๑	๑๖	๑๑	-	๒๘
๒. พนักงานครุเทศบาล	-	-	-	๑	๖	-	๗
๓. พนักงานจ้างตามภารกิจ	๒	๑	๙	๑๕	-	-	๒๖
๔. พนักงานจ้างทั่วไป	๖	๑	๓	๖	-	-	๑๖
รวม	๙	๒	๑๙	๓๘	๑๗	-	๗๗
คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๓๘	๒.๕๗	๑๕.๕๘	๔๙.๓๕	๒๑.๐๗	-	๔๙.๓๕

๕. ข้อมูลต้นทุนกิจกรรมเกี่ยวกับบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รายการ	ข้อมูล
ต้นทุนรวมด้านบริหารบุคลากร (บาท) ที่ตั้งไว้	๑,๓๔๕,๐๐๐
จำนวนบุคลากรที่ใช้คำนวณ (คน)	๙๔
ต้นทุนต่อหน่วยด้านบริหารบุคลากร (บาท)	๑๗,๖๐๖.๓๘
ต้นทุนด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (บาท) ที่ใช้ไป	๗๘๕,๒๐๗.๔๘
จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม	๙๔
ต้นทุนต่อหน่วยด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (บาท)	๘,๕๐๒.๒๐

เหตุผลสำคัญของการเปลี่ยนแปลงจากปีที่ผ่านมา

เทศบาลตำบลป่าช้าง มีการพัฒนาบุคลากรยังไม่เป็นระบบ ไม่ทั่วถึง ไม่ต่อเนื่อง การพัฒนาที่ ยังไม่ เป็นระบบ ไม่มีเป้าหมายที่ชัดเจน ขาดการติดตามประเมินผลในภาพรวมของส่วนราชการนั้น ยังไม่ส่งเสริมสนับสนุน ความต้องการหรือความคาดหวังของบุคลากรที่จะกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และการ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

๖. ข้อมูลด้านผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รอบการประเมิน	ระดับผล การประเมิน	จำนวนข้าราชการ			
		บริหาร	อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป
รอบที่ ๑	ดีเด่น	๒	๑๐	๙	๕
	ดีมาก	-	-	-	๒
	ดี	-	-	-	-
	พอใช้	-	-	-	-
	ต้องปรับปรุง	-	-	-	-
รอบที่ ๒	ดีเด่น	๒	๑๐	๑๐	๗
	ดีมาก				
	ดี	-	-	-	-
	พอใช้	-	-	-	-
	ต้องปรับปรุง	-	-	-	-

ส่วนที่ ๓ รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาในการดำเนินการ วัน เดือน ปี เริ่ม	วัน เดือน ปี สิ้นสุด โครงการ	ผลการดำเนินงาน	สถิติอัตรากำลัง/ตำแหน่ง		จำนวนผู้เข้ารับ ^{การฝึกอบรม/ พัฒนาครรภ์}
						ตำแหน่ง	อัตรากำลัง	
(๑) โครงการอบรมเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร จัดอบรม จัดอบรม ของบุคลากร ทั่วไป ทางาน สำหรับห้องเรียนที่อยู่รัฐบาล จัดอบรม สำหรับห้องเรียนที่อยู่รัฐบาล จัดอบรม สำหรับห้องเรียนที่อยู่รัฐบาล จัดอบรม สำหรับห้องเรียนที่อยู่รัฐบาล	๗๐๐,๐๐๐	๗๘๙,๘๖๖	๗ ก.ย.๖๖	ผู้เข้ารับการอบรมได้รับพัฒนาตัวบุคคล ร่วม จัดอบรม ปฏิบัติงาน สร้างจิตสำนึกลinux และประมวลผลติดปัญชีในกระบวนการทำหน้าที่ ให้ได้เรียนรู้ถึงการทำงานศูนย์ฯ ทั่วไป ที่มีความหมาย ระดับเบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ แหลมส่องสว่างความสามัคคีภายในองค์กร	๑.ผู้บริหารทั้งหมด ๒.ศศบภาค ๓.สภากิจศรยาฯฯ ศศบภาค ๔.ผู้อำนวยการศูนย์ฯฯ ศศบภาค ๕.ผู้อำนวยการศูนย์ฯฯ ศศบภาค ๖.ผู้อำนวยการศูนย์ฯฯ ศศบภาค	๓	๗๕ คน	
(๒) จัดการจัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย จัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย จัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย จัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย จัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย	-	-	๑๕ ก.พ.๖๖	ผู้เข้ารับการอบรมได้รับพัฒนาตัวบุคคล ทั่วไป ที่ดี ตามนโยบาย ตาม ด้าน ภาษา อังกฤษ ด้วยวิธีสอนแบบตัวต่อตัว ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	๑.ผู้บริหารทั้งหมด ๒.ศศบภาค ๓.ผู้อำนวยการศูนย์ฯฯ ศศบภาค ๔.ผู้อำนวยการศูนย์ฯฯ ศศบภาค	๓	๗๗ คน	