

ตารางสรุปการลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของสำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	ร้อยละที่สามารถลดเวลาได้	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1	<u>งานพัฒนาชุมชน</u> การยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ (รายใหม่) การตรวจสอบเอกสาร การยืนยันสิทธิผู้สูงอายุ และผู้พิการรับเบี้ยยังชีพ	20 นาที/ราย	5 นาที/ราย	75	งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด
2	การรับเรื่องเพื่อยื่นเอกสารเด็กแรกเกิด กรอกข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบ	10 นาที	5 นาที/ราย	50	งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด
3	การรับเรื่องเพื่อยื่นเอกสารค่าจัดการศพตาม ประเพณี	10 นาที	5 นาที/ราย	50	งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด
4	<u>งานทะเบียน</u> การขอทะเบียนบ้านกรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว การตรวจสอบเอกสารเจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอ ตรวจสอบหลักฐานพิจารณาในเบื้องต้น	10 นาที	8 นาที	20	สำนักทะเบียน ท้องถิ่น
5	การแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา (เกิดท้องที่สำนักทะเบียนอื่น)	60 วัน	30 วัน	50	สำนักทะเบียน ท้องถิ่น
6	การพิจารณากรณีอนุญาต จัดทำสูติบัตรและมอบเอกสาร กรณีไม่อนุญาตแจ้งเหตุที่ไม่อาจดำเนินการได้ และแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์คำสั่งภายใน 15 วัน **หมายเหตุ 15 วัน หรือ 60 วัน กรณีที่ต้อง พิสูจน์สถานการณ์เกิดและสัญชาติ)	15 นาที	10 นาที	33.33	สำนักทะเบียน ท้องถิ่น
7	การขอเลขที่บ้าน การตรวจสอบเอกสารเจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอ พิจารณาในเบื้องต้น	10 นาที	8 นาที	20	สำนักทะเบียน ท้องถิ่น
8	การพิจารณา นายทะเบียนพิจารณา รับแจ้ง/ไม่รับแจ้ง และ แจ้งผลการพิจารณา	10 นาที	8 นาที	20	สำนักทะเบียน ท้องถิ่น
9	การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้านและตาย นอกบ้าน การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอ และตรวจสอบหลักฐาน การยื่นประกอบพิจารณาในเบื้องต้น	10 นาที	8 นาที	20	สำนักทะเบียน ท้องถิ่น

ตารางสรุปการลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของสำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	ร้อยละที่สามารถลดเวลาได้	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
11	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย (กรณีเกิดเหตุวาทภัย / อุทกภัย/ อัคคีภัย/ ภัยแล้ง)	1 วัน	ทันที	100	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด
12	<u>งานนิติการ</u> รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนดำเนินการแก้ไขร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน 15 วัน	15 วัน	15วัน	0	งานนิติการ สำนักปลัด
13	ให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย	1 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง	0	งานนิติการ สำนักปลัด
14	<u>งานธุรการ</u> การรับหนังสือ	5 นาที	3 นาที	40	งานธุรการ สำนักปลัด

เฉลี่ยร้อยละกระบวนการงานบริการที่สามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการได้

37.73